

La Seguridad del Paciente

Un reto para la asistencia sanitaria

I Jornadas celebradas en el hospital Dr. Moliner

Valencia, semana del 4 al 8 de abril de 2011

Dra. María José Merino Plaza
(Coordinadora)



La Seguridad del Paciente. Un reto para la asistencia sanitaria
Dra. María José Merino Plaza (Coordinadora)

ISBN: 978-84-939450-5-3
EAN: 9788493945053
BIC: VFD; MBN

Copyright © 2012 RC Libros
© RC Libros es un sello y marca comercial registrados

La Seguridad del Paciente. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de este libro incluida la cubierta puede ser reproducida, su contenido está protegido por la Ley vigente que establece penas de prisión y/o multas a quienes intencionadamente reprodujeran o plagiaran, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, o su transformación, interpretación o ejecución en cualquier tipo de soporte existente o de próxima invención, sin autorización previa y por escrito de los titulares de los derechos de la propiedad intelectual.

RC Libros, el Autor, y cualquier persona o empresa participante en la redacción, edición o producción de este libro, en ningún caso serán responsables de los resultados del uso de su contenido, ni de cualquier violación de patentes o derechos de terceras partes. El objetivo de la obra es proporcionar al lector conocimientos precisos y acreditados sobre el tema tratado pero su venta no supone ninguna forma de asistencia legal, administrativa ni de ningún otro tipo, si se precisase ayuda adicional o experta deberán buscarse los servicios de profesionales competentes. Productos y marcas citados en su contenido estén o no registrados, pertenecen a sus respectivos propietarios.

RC Libros
Calle Mar Mediterráneo, 2. Nave 6
28830 SAN FERNANDO DE HENARES, Madrid
Teléfono: +34 91 677 57 22
Fax: +34 91 677 57 22
Correo electrónico: info@rclibros.es
Internet: www.rclibros.es

Diseño de colección, cubierta y pre-impresión: Grupo RC
Impresión y encuadernación:
Depósito Legal:
Impreso en España

16 15 14 13 12 (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12)

ÍNDICE

PRÓLOGO	XI
1 IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1
Introducción	1
Carga mundial de discapacidad y daño producida por la atención insegura	2
Mayor conocimiento y mejor uso para una atención más segura	3
Diferentes tipos de investigaciones para mejorar la seguridad	3
La Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente promueve y facilita la investigación	4
El lema de Oporto: más investigación	5
La seguridad del paciente: “no hacer daño”	6
Bibliografía	6
2 SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD ASISTENCIAL	9
Eventos adversos relacionados con la atención sanitaria: magnitud del problema	9
Tipos de incidentes relacionados con la seguridad del paciente	11
Gestión del riesgo asistencial	12
Análisis sistemático de los incidentes clínicos: herramientas útiles para su estudio	13
Conclusiones	17
Bibliografía	17
Figuras	19

3	SEGURETAT DEL MALALT: UNA PRIORITAT PEL SISTEMA DE SALUT	21
	Bibliografia	26
3	SEGURIDAD DEL ENFERMO: UNA PRIORIDAD PARA EL SISTEMA SANITARIO	27
	Bibliografía	32
4	LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL: HACER EL BIEN O AL MENOS NO HACER DAÑO	33
	La infección nosocomial	33
	Factores de riesgo de la infección asociada a los cuidados sanitarios (HAI)	37
	El coste de HAI	38
	Programas de prevención y control de las HAI	40
	Conclusiones	42
	Bibliografía	42
5	LAVADO DE MANOS. USO DE SOLUCIONES HIDROALCOHÓLICAS. USO CORRECTO DE GUANTES	45
	Lavado de manos	45
	Introducción	45
	Perspectiva histórica	46
	Evidencia de transmisión de patógenos en las manos	46
	¿Qué hay en nuestras manos?	47
	Técnicas del lavado de manos	48
	Lavado de manos higiénico o rutinario	48
	Lavado de manos antiséptico	48
	Desinfección de manos con solución hidroalcohólica	49
	Recomendaciones para la higiene de las manos	50
	¿Cuándo y cómo lavarse las manos?	50
	Precauciones importantes	51
	Uso de soluciones hidroalcohólicas	52
	Uso correcto de guantes	54
	Bibliografía	55

6	USO SEGURO DE MEDICAMENTOS	57
	Introducción	57
	Errores de medicación	59
	Mejora en la seguridad clínica y la utilización de medicamentos	61
	Bibliografía	66
7	SEGURIDAD EN LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA	69
8	DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD EN EL HOSPITAL DR. MOLINER	73
	Situación de partida y objetivos del proyecto	73
	Métodos de trabajo	74
	Iniciativas emprendidas en el centro para incrementar la seguridad del paciente	75
	Estudio de la infección nosocomial	76
	Organización de jornadas formativas	77
	Elaboración de un formulario para la Declaración Voluntaria de Eventos Adversos	77
	Adopción de medidas para la correcta movilización y manipulación del paciente	78
	Importancia del celador y de su formación en relación con la seguridad del paciente	78
	Bibliografía	80
9	¿MOVILIZAMOS CORRECTAMENTE A NUESTROS PACIENTES?	83
	Introducción	83
	Beneficios de una correcta movilización	84
	Para el profesional	84
	Para el paciente	84
	Procedimiento de una correcta valoración	84
	Aproximación al paciente	84
	Valoración del paciente	85
	Valoración de la transferencia	85
	Conclusión	86

10	DESNUTRICIÓN: UN PELIGRO PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO	87
	Seguridad y desnutrición	87
	Desnutrición hospitalaria: introducción	88
	Etiología	88
	Causas derivadas de la propia enfermedad	88
	Causas derivadas de la propia hospitalización	89
	Causas derivadas del equipo médico	90
	Causas relacionadas con las autoridades sanitarias	90
	Repercusiones clínicas y económicas.	90
	Incremento de la morbilidad	90
	Incremento de la mortalidad	90
	Repercusiones económicas	91
	Diagnóstico y detección precoz	92
	Métodos clínicos	92
	Nrs (cribado de riesgo nutricional)	92
	Must (herramienta universal de cribado de la desnutrición)	94
	Mna (mini nutricional assesment)	96
	Método automatizado	97
	Bibliografía	97
11	ENSEÑAR A CUIDAR	99
	Diagnóstico de las necesidades	99
	Objetivos del proyecto	100
	Objetivo general	100
	Objetivos específicos	100
	Apoyar al cuidador informal	101
	Formar al cuidador	101
	Colectivo al que va dirigido	101
	Desarrollo de la actividad	101
	Metodología	101
	Actividades	102
	Apoyar al cuidador informal	102
	Formar al cuidador	102
	Sesiones	104
	Material a utilizar	104
	Evaluación	104
	¿Y todo esto por qué....?	104
	Bibliografía	105

12	GUÍA PARA LA PREVENCIÓN DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN	107
	Experiencia en el hospital dr. Moliner	107
	Material necesario para la prevención de las UPP	112
	Procedimiento para la prevención de una UPP	113
	Objetivos del protocolo	116
	Bibliografía	117
13	GUÍA PARA EL TRATAMIENTO DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN	119
	Introducción	119
	Definición de úlcera por presión	120
	Mecanismo de producción	120
	Agentes responsables	121
	Factores coadyuvantes a la formación de las upp	121
	Factores de riesgo	122
	Valoración de la úlcera	122
	Clasificación de las UPP	123
	Abordaje de la herida	124
	Limpieza de la herida	125
	Eliminar tejido desvitalizado	125
	Abordaje de la carga bacteriana	126
	Aislamiento de la herida	127
	Cuidado de la piel perilesional	127
	Mantenimiento óptimo del nivel de humedad	128
	Factores y cuestiones a tener en cuenta	128
	Control del dolor	129
	Protocolo de tratamiento de las upp	129
	Bibliografía	131
14	ÉTICA DE LA SEGURIDAD SANITARIA	133
	Seguridad según el principio de beneficencia	133
	Seguridad según el principio de no-maleficencia	134
	Seguridad según el principio de autonomía	136
	Seguridad sanitaria según el principio de la justicia	136
	Conclusiones	137
	Bibliografía	138
15	CONCLUSIONES	141
	Bibliografía	143



NOTA. Para que el lector pueda disfrutar por completo de los detalles y del atractivo del color de las figuras, puede consultarlas en la dirección: <http://www.rclibros.es> accediendo a la página individual del libro.