

SECRETARIADO

**Gestión administrativa y
asistencia a la dirección**

Marisa Tormo



SECRETARIADO. Gestión administrativa y asistencia a la dirección
Marisa Tormo Navarro

ISBN: 978-84-943450-6-7

EAN: 9788494345067

IBIC: KJWS

Copyright © 2015 RC Libros

© RC Libros es un sello y marca comercial registrado por

Grupo Ramírez Cogollor, S.L. (Grupo RC)

SECRETARIADO. Gestión administrativa y asistencia a la dirección

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de este libro incluida la cubierta puede ser reproducida, su contenido está protegido por la Ley vigente que establece penas de prisión y/o multas a quienes intencionadamente reprodujeran o plagiaran, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, o su transformación, interpretación o ejecución en cualquier tipo de soporte existente o de próxima invención, sin autorización previa y por escrito de los titulares de los derechos del copyright. La infracción de los derechos citados puede constituir delito contra la propiedad intelectual. (Art. 270 y siguientes del Código Penal). Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra a través de la web www.conlicencia.com; o por teléfono a: 91 702 19 70 / 93 272 04 47)

RC Libros, el Autor, y cualquier persona o empresa participante en la redacción, edición o producción de este libro, en ningún caso serán responsables de los resultados del uso de su contenido, ni de cualquier violación de patentes o derechos de terceras partes. El objetivo de la obra es proporcionar al lector conocimientos precisos y acreditados sobre el tema tratado pero su venta no supone ninguna forma de asistencia legal, administrativa ni de ningún otro tipo, si se precisase ayuda adicional o experta deberán buscarse los servicios de profesionales competentes. Productos y marcas citados en su contenido estén o no registrados, pertenecen a sus respectivos propietarios.

RC Libros

Calle Mar Mediterráneo, 2. Nave 6

28830 SAN FERNANDO DE HENARES, Madrid

Teléfono: +34 91 677 57 22

Fax: +34 91 677 57 22

Correo electrónico: info@sclibro.es

Internet: www.rclibros.es

Diseño de cubierta: Cuadratín

Diseño de colección y pre-impresión: Grupo RC

Impresión y encuadernación: Arvato

Depósito Legal: M-28544-2015

Impreso en España

19 18 17 16 15 (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12)

ÍNDICE

PARA EMPEZAR...	1
CAPÍTULO 1: UN ANTES Y UN DESPUÉS	5
Inventos	7
Asociaciones.....	10
Otros detalles.....	11
El futuro (CRM)	12
CAPÍTULO 2: LA COMUNICACIÓN	17
El sentido en la comunicación	21
Comunicación externa e interna	21
Comunicación descendente	22
Comunicación ascendente	23
Comunicación horizontal	24
El rumor	25
En resumen	26
CAPÍTULO 3: MÁS DE 100 TAREAS	29

CAPÍTULO 4: CARTAS Y ORTOGRAFÍA.....	41
Redacción de cartas y documentos.....	41
Plantillas para documentos.....	44
Certificado.....	45
Reclamar deuda pendiente (1).....	46
Reclamar deuda pendiente (2).....	47
Reclamar deuda pendiente (3).....	48
Presupuesto básico.....	49
Código cliente y contraseña.....	50
Autorización de domiciliación bancaria.....	51
Renuncia de cargo.....	52
Agradecimientos.....	53
Anular pagaré.....	54
Remitir pagaré.....	55
Ortografía básica.....	56
Redacción de emails.....	65
CAPÍTULO 5: ENGLISH TO BUSINESS.....	69
CAPÍTULO 6: CONTABILIDAD Y FINANZAS.....	79
CAPÍTULO 7: OFIMÁTICA.....	79
Word en la oficina.....	98
La regla y sus funciones.....	99
Seleccionar, Copiar, Cortar y Pegar.....	100
Imprimir un documento.....	102
Formatear un texto.....	103
Corregir ortografía.....	105
Buscar sinónimos – Traducir texto.....	105
Encabezado y pie de página.....	105
Tablas.....	106
Insertar objetos en documento.....	109
Wordart – Autoforma.....	109
Imágenes.....	110
Correspondencia.....	110
EXCEL – PASOS BÁSICOS.....	113
Poner el valor de otra celda, e incluso de otra hoja.....	116
Símbolo dólar.....	116
Más funciones.....	118

Crear un gráfico.....	120
POWERPOINT – PRESENTACIONES	123
CALENDAR GOOGLE	132
EVERNOTE.....	134
CAPÍTULO 8: MEDIOS SOCIALES	141
REDES SOCIALES.....	143
15 Consejos para Twitter	145
16 Consejos para Facebook.....	148
11 Consejos para YouTube	151
9 Consejos para Pinterest	153
6 Consejos para instagram	154
Y PARA TERMINAR.....	157
ÍNDICE ANALÍTICO	159